



我们的服务



GRAVOTECH
E X P R E S S I O N O F T H I N G S

服务



调试
上门服务
由刻宝工程师对您的设备进行设置和微调。

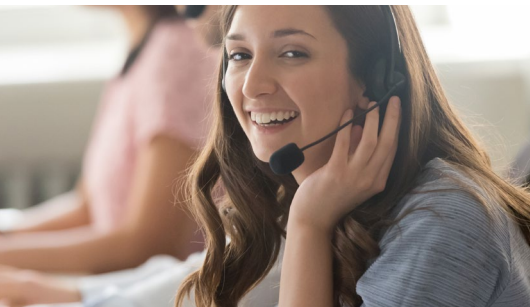


培训
定制课程
标准或定制的培训课程, 在现场或线上。



服务
专家
所有机器的全面检查和维护建议。

预防性维护
必要的维护以最大限度地提高机器寿命。



技术支持
电话协助
有刻宝专家专门支持和指导您。

远程协助
可按需提供视频或屏幕共享指导。

机器的配件也能被保障, 参见最后一页更多信息。

机器类别

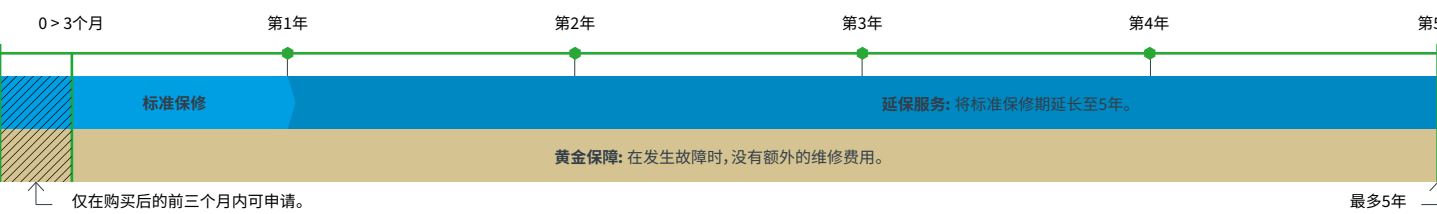
S	小型机	B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, IS400, M10, M20, M40, XE, XF510, XM500, XM700
M	中型机	LASER CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, LS100, LS100EX, WELASE, SV510, XF530
L	大型机	IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP

如果您不清楚您机器的名称, 请联系我们。

预防性维护

无论您是否签订过服务合同，我们都建议每年至少进行一次预防性维护。
刻宝已为每种类型的机器制定了专门的程序，包括清洁、调整、安全检查等。

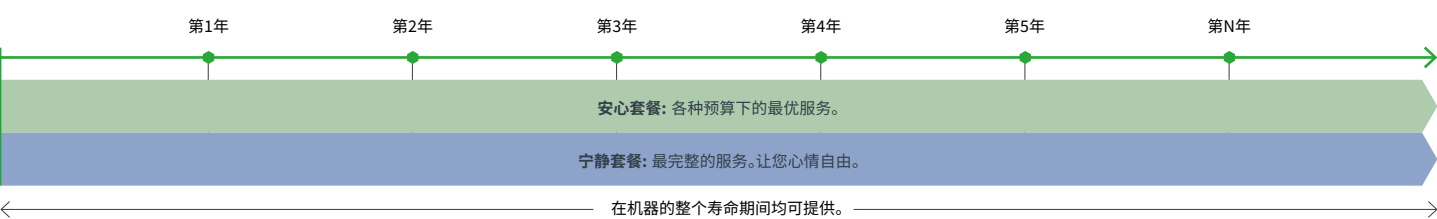
延保服务



小型机		标准	延保	黄金
零件		●	●	●
内部人工		●	●	●
热线和远程协助		●	●	●
出借机器	24小时内发货	×	×	●
	发货成本	×	×	●
	送货成本	×	×	●
故障机器	送货成本	×	×	●

中型机和大型机		标准	延保	黄金
零件		●	●	●
内部人工		●	●	●
热线和远程协助		●	●	●
现场人工		×	×	●
出差&住宿费		×	×	●

服务合同



小型机		安心	宁静
零件		●	●
内部人工		●	●
故障机器	发货成本	●	●
	送货成本	●	●
热线和远程协助		●	●
维修周期		●	●
出借机器 (24小时内发货)		×	●

中型机和大型机		安心	宁静
零件		×	●
现场人工		●	●
预防性维护		●	●
出差&住宿费 (预防性维护)		●	●
热线和远程协助		●	●
维修周期		●	●
维修操作 (包含费用)		×	●

配件的维护

这些机器配件同样值得您充分关注, 我们的售后服务也能涵盖这些配件。我们保障机械和电气组件, 维修和更换故障零部件。



圆柱固定&旋转装置



激光&点阵自动铭牌输送机



烟尘抽吸机
(ES Mini / ES10)



碎屑收集器



水冷机



主轴电机



激光
工作站

您有多台机器吗?
您想了解更多关于
我们的服务吗?
联系我们以获得个性化的报价!

更多信息



GRAVOTECH
EXPRESSION OF THINGS

info.cn@gravotech.com

+86 21 24 08 68 88

www.gravotech.cn

刻宝(上海)雕刻设备有限公司
上海市闵行区都会路1835号F栋
201108 中国

关注我们:

