



我们的服务



**GRAVOTECH**

by  **BRADY**

## 服务



### 调试

#### 上门服务

由刻宝工程师对您的设备进行设置和微调。



### 培训

#### 定制课程

标准或定制的培训课程, 在现场或线上。



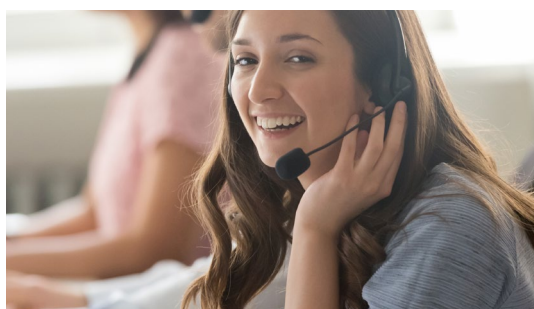
### 服务

#### 专家

所有机器的全面检查和维护建议。

#### 预防性维护

必要的维护以最大限度地提高机器寿命。



### 技术支持

#### 电话协助

有刻宝专家专门支持和指导您。

#### 远程协助

可按需提供视频或屏幕共享指导。

机器的配件也能被保障, 参见最后一页更多信息。

## 机器类别

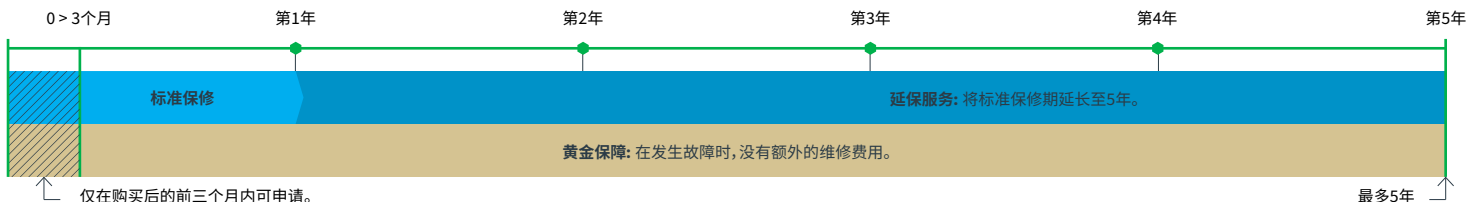
S 小型机	B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, IS400, M10, M20, M20 X, M40, XE, XF510, XM500, XM700
M 中型机	LASER CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, MOPA, LS100, LS100EX, LIGHTSPEED 300, WELASE, SV510, SV530, XF530
L 大型机	IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP

如果您不清楚您机器的名称, 请联系我们。

# 预防性维护

无论您是否签订过服务合同，我们都建议每年至少进行一次预防性维护。刻宝已为每种类型的机器制定了专门的程序，包括清洁、调整、安全检查等。

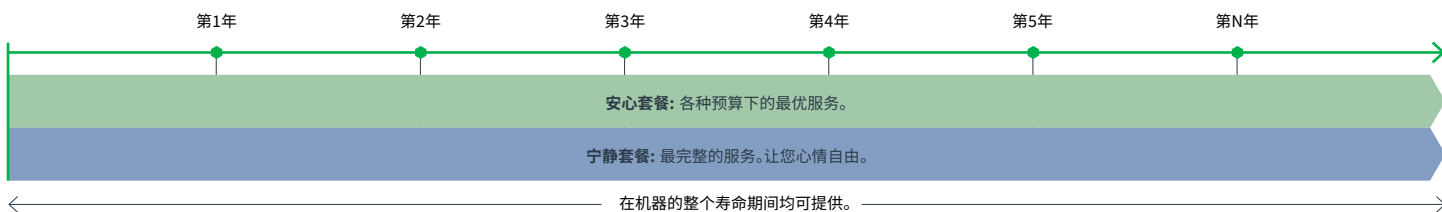
# 延保服务



小型机		标准	延保	黄金
零件		●	●	●
内部人工		●	●	●
热线和远程协助		●	●	●
出借机器	24小时内发货	X	X	●
	发货成本	X	X	●
	送货成本	X	X	●
故障机器	送货成本	X	X	●

中型机和大型机		标准	延保	黄金
零件		●	●	●
内部人工		●	●	●
热线和远程协助		●	●	●
现场人工		X	X	●
出差&住宿费		X	X	●

# 服务合同



小型机		安心	宁静
零件		●	●
内部人工		●	●
故障机器	发货成本	●	●
	送货成本	●	●
热线和远程协助		●	●
维修周期		●	●
出借机器 (24小时内发货)		X	●

中型机和大型机		安心	宁静
零件		X	●
现场人工		●	●
预防性维护		●	●
出差&住宿费 (预防性维护)		●	●
热线和远程协助		●	●
维修周期		●	●
维修操作 (包含费用)		X	●

## 配件的维护

这些机器配件同样值得您充分关注，我们的售后服务也能涵盖这些配件。我们保障机械和电气组件，维修和更换故障零部件。



圆柱固定&旋转装置



激光&点阵自动铭牌输送机



烟尘抽吸机  
(ES Mini / ES10)



碎屑收集器



水冷机



主轴电机



激光  
工作站

您有多台机器吗？  
您想了解更多关于  
我们的服务吗？  
联系我们以获得个性化的报价！

更多信息



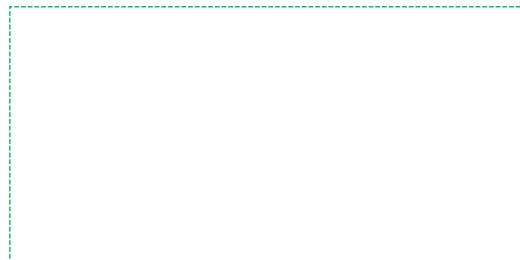
# GRAVOTECH

by BRADY

[info.cn@gravotech.com](mailto:info.cn@gravotech.com)  
+86 21 64886003, 400-6757-530  
[www.gravotech.cn](http://www.gravotech.cn)

刻宝(上海)雕刻设备有限公司  
上海市闵行区都会路1835号F栋  
201108 中国

经销商



关注我们：

